

Rethink your office

Sieben
Szenarien für die
Bürraumplanung
nach Corona

Seven
scenarios for
planning office
space after the
COVID-19
crisis

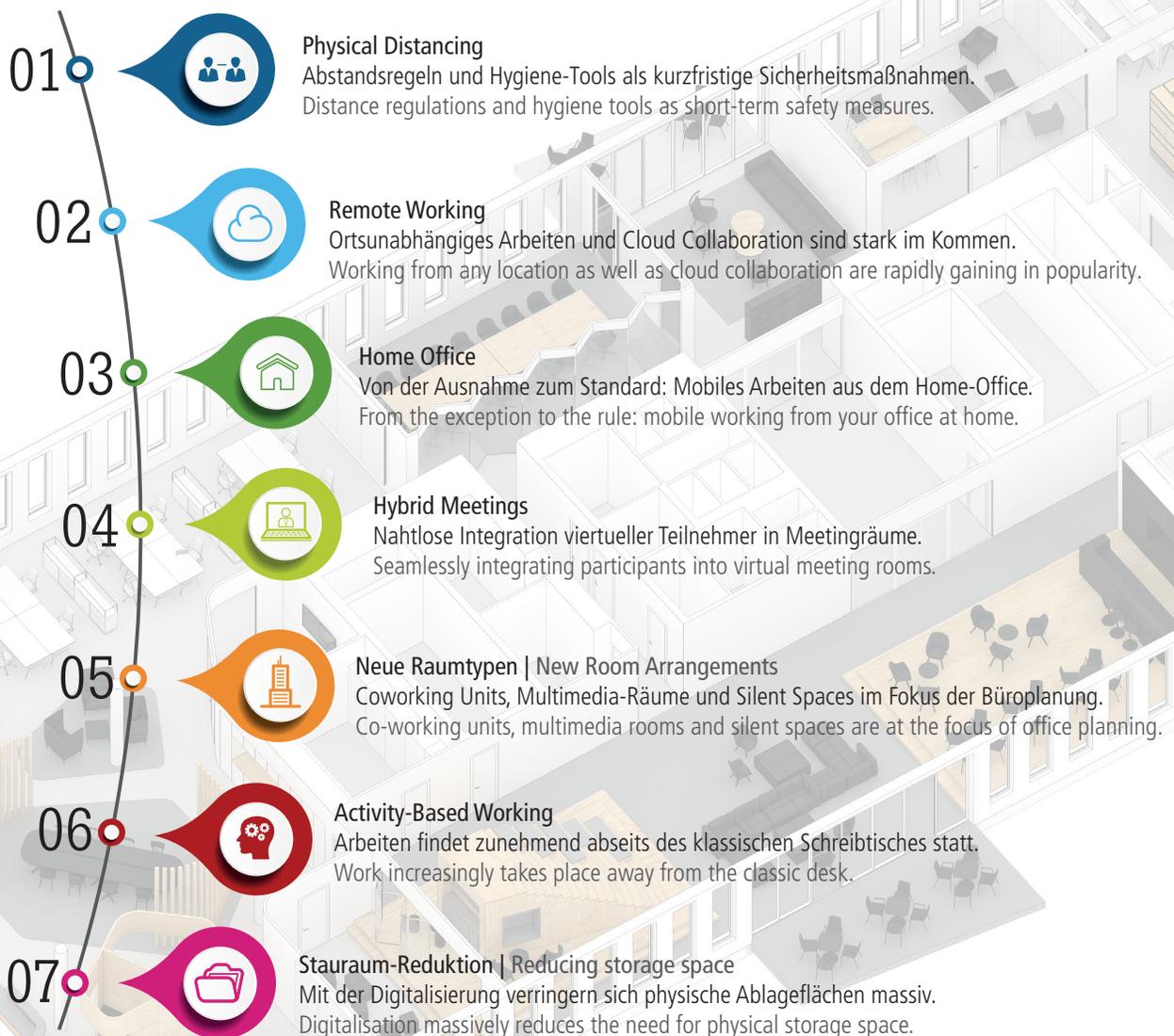
Whitepaper

Rethink your office.

Auf dem Weg zur Normalität in der Arbeitswelt gilt es nicht nur (kurzfristige) gesundheitspolitische Hürden zu überwinden, sondern auch nachhaltige Entwicklungen in der Bürokonzeption neu zu denken. Denn während wir derzeit vor allem mit Maßnahmen zum Physical Distancing beschäftigt sind, weil viele aus dem Home-Office wieder ins Büro zurückkehren, stehen den Unternehmen auch nach Corona langfristig viele Veränderungen ins Haus. Wiesner-Hager beschäftigt sich intensiv mit der Frage, wie der zukünftige Pfad in Richtung New Work aussehen kann, und sieht dabei sieben wichtige Szenarien für die Büro-Arbeitswelt während und nach Corona:

Rethink your office.

As the working world progresses towards normality, not only (short-term) health policy hurdles need to be overcome, but sustainable developments in office design also need to be rethought. For while we are currently preoccupied with measures aimed at physical distancing because many people are returning to their workplace, companies will face many long-term changes, even after the corona epidemic has subsided. Wiesner-Hager is focusing intensively on the question of what the future path towards New Work might look like, and envisages seven important office work scenarios during and after the corona crisis:

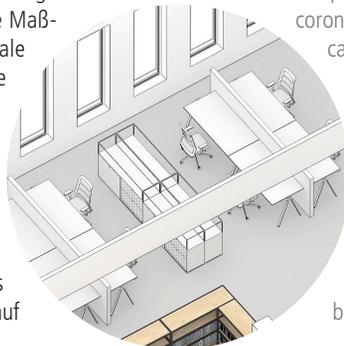




01 Physical Distancing

Abstandsregeln und Hygiene-Tools als kurzfristige Sicherheitsmaßnahmen.

Büroimmobilien sind langfristig geplante Objekte. Unternehmen können wegen der Krise keine größeren baulichen Änderungen machen. Rasch umsetzbare organisatorische und mobile Maßnahmen spielen jedoch eine große Rolle, um das virale Ansteckungspotential zu minimieren. Einer der Ansätze ist, Büros, Kommunikationsräume und Regenerationsbereiche dünner zu besiedeln. Abstandhalten sowie mobile Raumteiler und Tischaufsteller sorgen für zusätzlichen Schutz vor der Infektion durch Tröpfchen. Bevorzugt werden für diesen Zweck leichte Aufsteller verwendet, die einerseits einfach zu reinigen und zu desinfizieren sind und andererseits die Transparenz des Raumes bewahren. Im Sinne der Nachhaltigkeit sollte auf Wegwerfprodukte möglichst verzichtet werden.



Distance regulations and hygiene tools as short-term safety measures.

Office buildings are properties that are subject to long-term planning. Companies cannot undertake any major structural changes due to the corona crisis. However, organisational and mobile measures which can be quickly implemented play a major role in minimising the risk of viral infection. One such approach is to populate offices, communication rooms and regeneration areas more sparsely. Maintaining a distance as well as using portable room dividers and table barriers provides additional protection against infection from droplets. Lightweight stands, which are easy to clean and disinfect, should preferably be used, as they are also perfect for maintaining the transparency of the room. In terms of sustainability, disposable products should be avoided wherever possible.

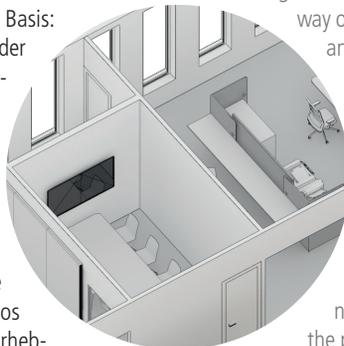


02 Remote Working

Ortsunabhängiges Arbeiten und Cloud Collaboration sind stark im Kommen.

Der Remote-Arbeit, also dem ortsunabhängigen Arbeiten, kommt künftig eine besondere Rolle zu. Sie wird zum integralen Bestandteil des Neuen Arbeitens. Moderne Online-Tools bilden die Basis: Collaboration- und Conferencing-Tools wie Teams, Slack oder Zoom erleichtern die standortübergreifende Zusammenarbeit erheblich. Viele Unternehmen greifen mittlerweile auf Cloud-Dienste zurück und schaffen VPN-Zugänge ins Firmennetzwerk für ihre Mitarbeiter. Experten gehen davon aus, dass das höhere Niveau an Remote-Arbeit längerfristig Büroflächen um mindestens 10 Prozent schrumpfen lassen wird.

Ein Mehr an Remote-Kommunikation erfordert auch eine Anpassung des räumlichen Angebots. In Open-Space-Büros können Online-Meetings trotz Einsatz von Headsets zu erheblicher Lärmbelastung führen. Je nach Nutzungszweck – von Einzelgesprächen bis zu größeren Gruppen-Meetings – müssen Räume und Technik zur Verfügung stehen, die eine nahtlose und unkomplizierte Integration der Remote-Teilnehmer ermöglichen.



Working from any location as well as cloud collaboration are rapidly gaining in popularity.

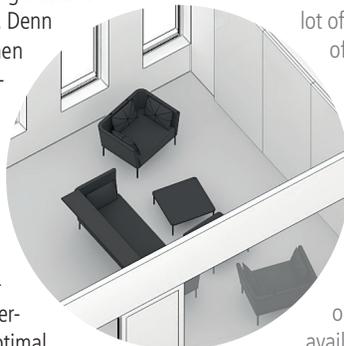
Remote working, i.e. working from any location, will assume a special significance in the future. It will become an integral part of the new way of working. Modern online tools form the basis: collaboration and conferencing tools such as Teams, Slack or Zoom make it much easier to collaborate across multiple locations. Many companies now use cloud services and create VPN access to the company network for their employees. Experts assume that the higher level of remote working will cause office space to shrink by at least 10 percent in the long term. An increase in remote communication will also necessitate an adjustment to the space available. In open-space offices, online meetings can lead to considerable noise pollution despite the use of headsets. Depending on the purpose of use – from one-on-one meetings to larger group meetings – rooms and technology must be available to ensure that remote participants are integrated seamlessly without complications.



03 Home Office

Von der Ausnahme zum Standard: Mobiles Arbeiten aus dem Home-Office.

Die Corona-Krise war in vielen Unternehmen der Startschuss für mobiles Arbeiten insbesondere aus dem Home-Office. Häufig besteht in puncto Digitalisierung jedoch noch hoher Aufholbedarf. Denn Home-Office bedeutet mehr, als den Laptop in der eigenen Küche oder im Wohnzimmer aufzustellen. Neben gesicherten Zugängen zu Servern via VPN (Virtual Private Network) benötigen Mitarbeiter moderne Online-Tools, etwa für die Arbeit an gemeinsamen Projekten, für Feedbackrunden und Videokonferenzen. Auch wenn das Home-Office nur kurzfristig während der Krise gedacht war, so sind die gesetzten Maßnahmen doch Investitionen für die Zukunft. Auf lange Sicht müssen deshalb auch im Home-Office ergonomisch gestaltete Tische und Bürostühle zur Verfügung stehen, die sich den Bedürfnissen der Benutzer optimal anpassen. Es gelten die gleichen Qualitäts-Erfordernisse wie im Büro.



From the exception to the rule: mobile working from your home office.

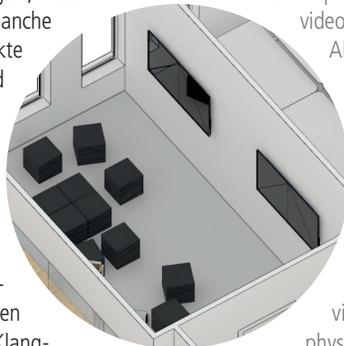
The COVID-19 crisis was the start for many companies to launch mobile working, especially from the home. Often, however, there is still a lot of catching up to do in terms of digitalisation. After all, a home office means much more than just setting up a laptop in your own kitchen or living room. In addition to secure access to servers via VPN (Virtual Private Network), employees for example need modern online tools for working on joint projects, or for feedback sessions and video conferences. Even if the home office was only intended as work place during the duration of the crisis, the measures taken are investments for the future. In the long term, therefore, ergonomically designed tables and office chairs that are optimally adapted to the needs of the user must also be available in a home office. The same quality requirements apply as in a traditional office.



04 Hybrid Meetings

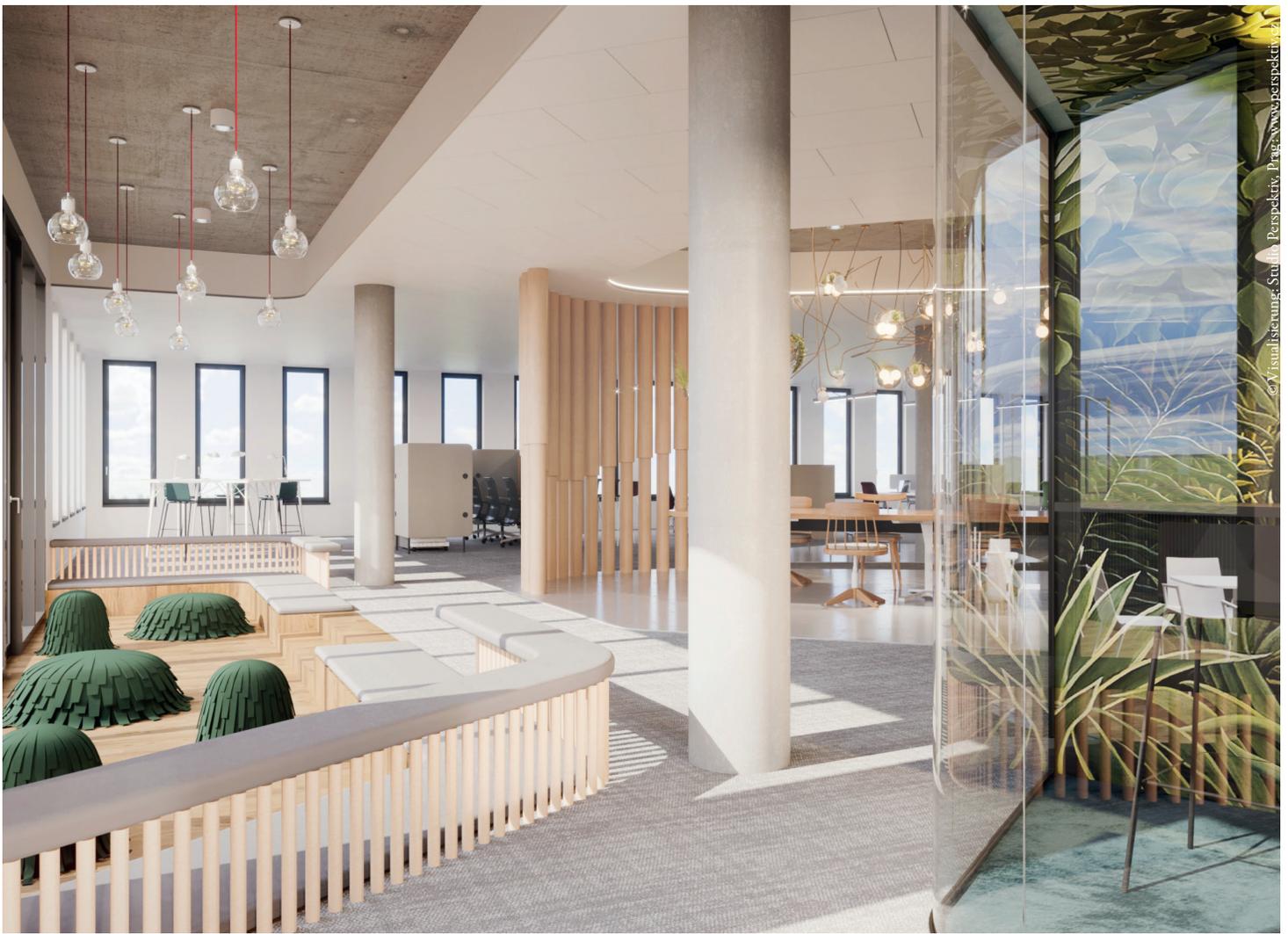
Nahtlose Integration virtueller Teilnehmer in Meetingräume.

Innerhalb kurzer Zeit wurden aufgrund der Pandemie alle Geschäftsreisen gestoppt. Die Kommunikation wurde ins Netz verlagert, Videokonferenzen gehörten plötzlich zur täglichen Routine. Für manche Positionen und den Außendienst sind persönliche Kontakte und Verhandlungen vor Ort unumgänglich. Dennoch wird das Ausmaß der Reisetätigkeit langfristig reduziert werden. Unternehmen werden ihre Mitarbeiter nicht mehr für jeden kurzen Termin hunderte Kilometer auf die Reise schicken, sondern vermehrt auf Online-Meetings und Webinare setzen. Das erhöht nicht nur die Effizienz, sondern hat auch noch positive Auswirkungen auf die Umwelt. Technisch ausgereifte Geräte wie Ruummikros und Videokameras garantieren auch bei Hybrid-Meetings mit mehreren physischen und virtuellen Teilnehmern optimale Bild- und Klangqualität.



Seamlessly integrating participants into virtual meeting rooms.

Within a short period of time, all business travel was stopped due to the pandemic. Communication was shifted to the internet and video conferences suddenly became part of people's daily routine. Although personal contacts and negotiations on site are indispensable for certain employees and the sales force, the volume of business travel will nevertheless be reduced in the long term. Employees will increasingly rely on online meetings and webinars, rather than travelling hundreds of kilometres to brief appointments. This will not only boost efficiency, but also have a positive impact on the environment. Technically sophisticated equipment such as room microphones and video cameras guarantee optimal visual and audio quality even at hybrid meetings with several physical and virtual participants.



05

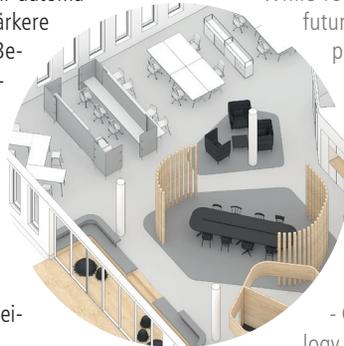


Neue Raumtypen | New Room Arrangements

Coworking Units, Multimedia-Räume & Silent Spaces im Fokus der Bürokonzeption.

Während in der Zukunft Routineaufgaben mehr und mehr automatisiert werden, kommt den kreativen Prozessen eine stärkere Bedeutung zu – und damit auch unkonventionelleren Begegnungsorten abseits des klassischen Schreibtisches. Zukünftig bilden bei der Konzeption von Büros vor allem drei Raumtypologien den Hauptteil der Büroflächen:

- **Offene Coworking Units** für Team- und Projektarbeit sowie die kreative Ideenentwicklung. Auch externe Projektteilnehmer und Freelancer können eingebunden werden.
- **Silent Spaces** als Rückzugsräume für konzentriertes Arbeiten und die Remote-Kommunikation.
- **Kommunikationsräume** mit moderner Multimedia-Technik für Hybrid-Meetings mit physisch anwesenden und virtuellen Teilnehmern.



Co-working units, multimedia rooms and silent spaces are at the focus of office planning.

While routine tasks will become increasingly automated in the future, creative processes as well as unconventional meeting places away from the classic desk will gain importance.

Therefore, three room arrangements in particular will constitute the principal part of office space when designing offices:

- **Open co-working units** for team and project work and the development of creative ideas. External project participants and freelancers can also be integrated.
- **Silent spaces** as retreats for concentrating on work and for remote communication.
- **Communication rooms** with modern multimedia technology for hybrid meetings with participants both physically and virtually present.



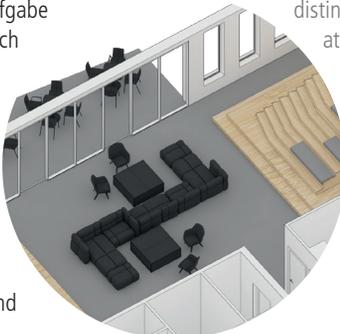
06



Activity-Based Working

Arbeiten findet zunehmend abseits des klassischen Schreibtisches statt.

Arbeiten im Spannungsfeld von Produktivität und Emotion: New Work Offices bieten Mitarbeitern und Geschäftspartnern differenzierte, wechselnde Arbeitsumgebungen, die je nach Aufgabe ein unterstützendes Ambiente schaffen. Während sich junge Unternehmen „generisch“ als Netzwerkunternehmen mit einem Aktivitäten-basierten Umfeld aufstellen, beginnen auch immer mehr etablierte Unternehmen die New-Work-Philosophie junger Start-ups zu übernehmen, indem sie Bereiche für Coworking installieren und kreative Zonen für die Collaboration schaffen. Ansprechendes Interior Design in Working Cafés, Bibliotheken, im Campus oder in der Lounge ist keineswegs Selbstzweck, sondern trägt viel zur Innovationskultur und zur Mitarbeitermotivation bei.



Work is increasingly taking place beyond the classic desk.

Working with competing interests between productivity and emotion: New work offices offer employees and business partners distinctive and varying work environments that create a pleasant atmosphere to facilitate the task at hand. While young companies set themselves up „generically“ as network companies with an activity-based environment, more and more established companies are also beginning to adopt the new work philosophy of young start-ups by installing areas for co-working and providing creative zones for collaboration. Appealing interior design in working cafés, libraries, campuses or lounges is by no means an end in itself, but contributes greatly to the culture of innovation and employee motivation.



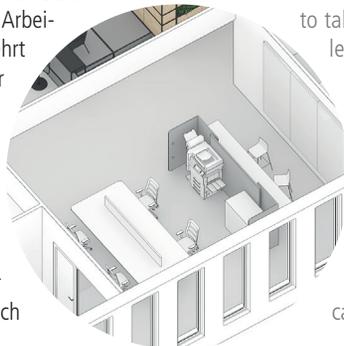
07



Stauraum-Reduktion | Reducing storage space

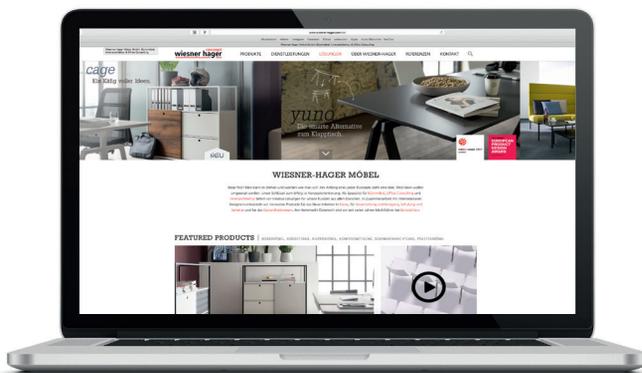
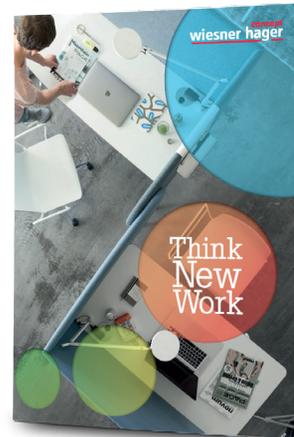
Mit der Digitalisierung verringern sich physische Ablageflächen massiv.

Die Digitalisierung bricht mit traditionellen Organisationsstrukturen und klassischen Büroformen. Die Revolution des papierlosen Büros ist bis dato ausgeblieben. Die Trends des neuen, mobilen Arbeitens führen jedoch dazu, dass Unternehmen Daten vermehrt digital auf Servern bzw. in der Cloud speichern. Mitarbeiter arbeiten häufig in Working Cafés, im Home-Office oder in Shared Spaces ohne fixen Arbeitsplatz und müssen unabhängig von Ort und Zeit Zugriff auf Wissen und Unterlagen haben. Für Aktenschränke gibt es kaum mehr Bedarf. Der Stauraum beschränkt sich in vielen Bereichen auf Schrank-Schließfach-Systeme, in denen persönliche Gegenstände verstaut werden können. Dadurch bleibt mehr Raum für die Gestaltung. Bisher verstellte Flächen lassen sich besser für innovatives und collaboratives Arbeiten nutzen.



Digitalisation massively reduces the need for physical storage space.

Digitalisation breaks with traditional organisational structures and classic office layouts. The revolution of the paperless office has yet to take place. However, the trends of new, mobile working are leading companies increasingly to store data digitally on servers or in the cloud. Employees often work in working cafés, home offices or shared spaces without having a fixed workplace, and need to have access to knowledge and documents regardless of time and place. There is hardly any demand for filing cabinets nowadays. In many areas, storage space is confined to cabinet locker systems in which personal items can be stored. This leaves more room for creativity. Areas that were previously obstructed can now be used better for innovative and collaborative work.



wiesner-hager.com



thinknewwork.com

A-4950 Altheim
 Linzer Strasse 22
 T +43 (7723) 460-0
 altheim@wiesner-hager.com

D-97080 Würzburg
 Schürerstrasse 3
 T +49 (931) 3 55 85-0
 F +49 (931) 3 55 85 85
 wuerzburg@wiesner-hager.com

NL-6101 XB Echt
 Nobelweg 17
 T +31 (475) 41 02 22
 benelux@wiesner-hager.com

F-67201 Eckbolsheim
 13, rue Ettore Bugatti
 T +33 (3) 88 59 90 90
 F +33 (3) 88 59 90 89
 france@wiesner-hager.com

UK Wiesner-Hager Ltd.
 london@wiesner-hager.com

CZ-150 00 Praha 5
 Drtinova 557/10
 T +420 271 730 444
 praha@wiesner-hager.com

CZ-396 01 Humpolec
 Na Závodí 1357
 T +420 565 501 411
 humpolec@wiesner-hager.com